



## Wichtige Tipps gegen Abrechnungsbetrug

(Für Angehörige und Pflegebedürftige)

- Achten Sie darauf, dass Ihr Pflegevertrag klare Informationen über die zu erbringenden Leistungen gibt.
- Machen Sie, als Angehöriger, unangemeldete Besuche, während das Pflegepersonal vor Ort ist.
- Lassen Sie den Zustand des Pflegebedürftigen regelmäßig auch vom Hausarzt kontrollieren.
- Überwachen Sie die Medikamentenangabe.
- Kontrollieren Sie jeden Leistungsnachweis auf korrekt eingetragene Leistungen!  
(Angabe des Zeitraumes, Wochentage, Art der durchgeführten Tätigkeit wie kleine / große Morgentoilette usw.)
- Leisten Sie keine Unterschrift, wenn sie eingetragene Arbeit nicht tatsächlich erbracht wurde!
- Unterschreiben Sie die Leistungsnachweise **erst**, wenn die Leistung vom Pflegedienst erbracht wurde und **niemals im Voraus!**

Bei Verdacht, Unsicherheit oder für weitere Informationen wenden Sie sich  
an Ihre Kranken- und Pflegekasse:

- [AOK Bayern](#)      Tel. 089 / 62 730 - 333
- [Barmer](#)            Tel. 0800 / 333 004 99 – 13 13
- [TK Die Techniker](#) Tel. 040 / 69 09 – 11 10

**Können Sie dem Pflegedienst kein Vertrauen entgegenbringen,  
sollten Sie diesen wechseln.**

Betrug in der Pflege – geht auch auf **Dein** Konto!