



Tipps zur Wahl des Pflegedienstes

(Für Angehörige und Pflegebedürftige)

- Klären Sie im Vorfeld ab, welche Pflegemaßnahmen die oder der Betroffene benötigt.
- Fragen Sie vorab bei der Krankenkasse oder dem medizinischen Dienst Bayern nach, wie Ihr in Frage kommender Pflegedienst in den letzten Überprüfungen abgeschnitten hat.
- Führen Sie ein unverbindliches Vorgespräch gemeinsam mit der zu pflegenden Person und dem Pflegedienst durch.
- Stellen Sie wenn möglich sicher, dass vom Pflegedienst in der Regel die gleichen Pflegekräfte gesandt werden.
- Achten Sie auf evtl. Probleme bezüglich sprachlicher Barrieren / Verständigungen zwischen der Pflegeperson und den Mitarbeitern des Pflegedienstes.
- Lassen Sie sich vom Pflegedienst ein Pflegekonzept vorlegen und sprechen Sie konkret die zu erbringenden Leistungen ab.
- Informieren Sie sich bezüglich der Leistungen bei ihrer Pflegekasse über Service- und Zusatzleistungen und deren Preise bei dem jeweiligen ambulanten Pflegedienst.
- Schließen Sie Pflegeverträge immer schriftlich ab.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- Bundesministerium für Gesundheit
„Online-Ratgeber Pflege“
<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/pflegedienst-und-pflegesachleistungen.html>
- AOK Gesundheitskasse
„Pflegeberatung“
<https://www.aok.de/pk/uni/inhalt/aok-pflegeberatung/>
- Medizinischer Dienst Bayern
<https://www.md-bayern.de/unserethemen/pflegeberatung/>

**Können Sie dem Pflegedienst kein Vertrauen entgegenbringen,
sollten Sie diesen wechseln.**